

УТВЕРЖДАЮ:

начальник управления народного образования
администрации г. Мичуринска Тамбовской области

А. В. Климкин



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 22 «СОЛНЫШКО»

(наименование организации)

на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1 квартал 2020г	Расторгуева О.Н., воспитатель	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефон, электронная почта, технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве услуг.	27.01.2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	<p>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированных лифтов;</p>	<p>2027г</p> <p>2026г</p> <p>нет необходимости, так как</p>	Царькова Н.В., заведующий		<p>2027г при условии бюджетного финансирования на ремонт</p> <p>2026г при условии финансирования</p>
---	--	---	------------------------------	--	--

	<p>поручней;</p> <p>расширенных дверных проемов;</p> <p>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы</p>	<p>услуга предоставляется на первом этаже</p> <p>2025г</p> <p>2029г</p> <p>2026г</p>			<p>2025г при наличии финансирования</p> <p>2029 при условии финансирования</p>
<p>2. обеспечение в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>ВОЗМОЖНОСТЬ</p>	<p>2025г</p> <p>2020г</p>			<p>2020г</p>

	предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;	2030г			2030г
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2028г			при условии увеличения штатного расписания

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".