

Утверждаю
 Заведующий МБДОУ «Детский сад
 Комбинированного вида № 22 «Солнышко»
 Н. В. Царькова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 22 «Солнышко» г.Мичуринска

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (по телефону, по электрон-	1 квартал 2020г	Расторгуева Ольга Николаевна, воспитатель	Наличие и функционирование на официальном сайте организации	01.02.2020

I. Комфортность условий предоставления услуг				
II. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Царькова Н.В., заведующий		2027г при условии финансирования
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Царькова Н.В., заведующий		2026г при условии финансирования
	адаптированных лифтов;			нет необходимости, так как услуга предоставляется на первом этаже
	поручней;	Царькова Н.В., заведующий		2025г при наличии финансирования
	расширенных дверных проемов;	Царькова Н.В., заведующий		июнь 2020г

2. Обеспечение в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Царькова Н.В., заведующий		2025г при наличии финансирования
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Царькова Н.В., заведующий	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	20 ноября 2020
	возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;	Царькова Н.В., заведующий		при условии увеличения штатного расписания
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

--	--	--	--	--