

Удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности

Важнейшим показателем качества образования дошкольного учреждения является показатель удовлетворенности родителей воспитанников качеством образовательного процесса.

Ежегодно педагоги проводят анкетирование родителей, цель которых – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

В 2023 году в анкетировании принимали участие родители 100 воспитанников.

Были получены следующие результаты.

1	<i>Почему Вы обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка?</i>	
	- отсутствуют другие возможности;	10%
	- считаю детский сад лучшим;	65%
	- хорошие педагоги;	55%
	- хорошая подготовка детей к школе.	65%
2	<i>Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?</i>	
	- довольны;	95%
	- затрудняюсь ответить;	5%
	- не довольны.	0-0%
3	<i>С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад?</i>	
	- да;	90%
	- по настроению;	10%
	- нет.	0%
4	<i>Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?</i>	
	- да;	95%
	- затрудняюсь ответить;	5%
5	<i>Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?</i>	
	- да;	90%
	- нет.	0-0%

	- затрудняюсь ответить;	10%
6	Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?	
	- да, полностью;	85 %
	- частично;	15%
	- не доволен.	0%
7	Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?	
	- да, полностью;	80%
	- частично;	15%
	- не доволен.	0%
	- затрудняюсь ответить	5%
8	Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ?	
	- да;	100%
	- нет.	0%
9	Какую информацию Вы узнаете от педагогов:	
	- об образовательном процессе;	75%
	- о целях и задачах воспитания и обучения детей	85%
	- о режиме работы;	100%
	- о питании;	100%
	- о тематических мероприятиях	25%
	- о возможных профилактических мероприятиях;	10%
	- об оздоровлении и физическом развитии.	15%
	- о ежедневных достижениях ребенка;	35%
	- негативную информацию о ребенке;	0%
	- совсем не получаю информацию.	0%

10	Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду:	
	- в беседе с педагогом;	55%
	- в беседе со специалистом ДОУ;	15%
	- через информационный стенд;	10%
	- на сайте ДОУ;	35%
	- в ходе собрания;	50%
11	Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:	
	- родительские собрания;	45 %
	- индивидуальные консультации;	60%
	- посещение занятий;	15%
	- тренинги, мастер-классы, семинары;	10%
	-совместные мероприятия: праздники, досуги, развлечения.	55 %
12	На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДОУ – это:	
	- ООД;	75 %
	- игры;	45%
	- формы работы с участием родителей (тренинги, мастер- классы);	10%
	- праздники.	80%

Из результатов анкетирования видно, что одним из значимых критериев успешности работы ДОУ родители считают создание комфортных условий в группе и желание ребенка ходить в детский сад (95% и 90%). Большинство родителей удовлетворены компетентностью педагогов (80%) и взаимоотношением педагога с ребенком (95%) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 85% опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДОУ.

Результаты анкетирования показали высокий уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг – **95%**.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад комбинированного вида
№22 «Солнышко»

Дата: 15.12.2023г



/ Н.В. Царькова /